

## Costruire il futuro dell'acqua: un impegno costante.

Veolia Acqua è la divisione italiana di Veolia Eau – Compagnie Générale des Eaux, società del Gruppo Veolia Environnement, leader mondiale nei servizi ambientali.

Un gruppo che riunisce sotto un unico marchio competenze in materia di **acqua, energia, rifiuti, trasporti pubblici** e che, da oltre 150 anni, nei cinque continenti, fornisce soluzioni integrate a pubbliche amministrazioni e clienti privati.



### La terra nello spirito.

**Un gruppo presente in tutto il mondo, ma fortemente radicato sul nostro territorio.**

La presenza in Italia fin dalla fine del 1800 e l'operatività attraverso numerose società locali, garantisce la vicinanza con le esigenze del territorio.

### L'aria nei progetti.

**Lo sviluppo sostenibile come obiettivo primario.**

Uno sviluppo con prospettive a lungo termine, per salvaguardare la natura dall'inquinamento e proteggere la risorsa acqua. Uno sviluppo che possa contribuire al progresso economico e sociale.

### Il fuoco nell'anima.

**Passione e competenza come ingredienti fondamentali del lavoro quotidiano.**

Un'offerta di servizi che trova la propria ragion d'essere nelle persone che la realizzano: attraverso una formazione continua, condizioni sicure e stabili, Veolia Acqua permette al proprio personale una evoluzione costante, facendo diventare la loro vita professionale una vera e propria passione.

### L'acqua nel cuore.

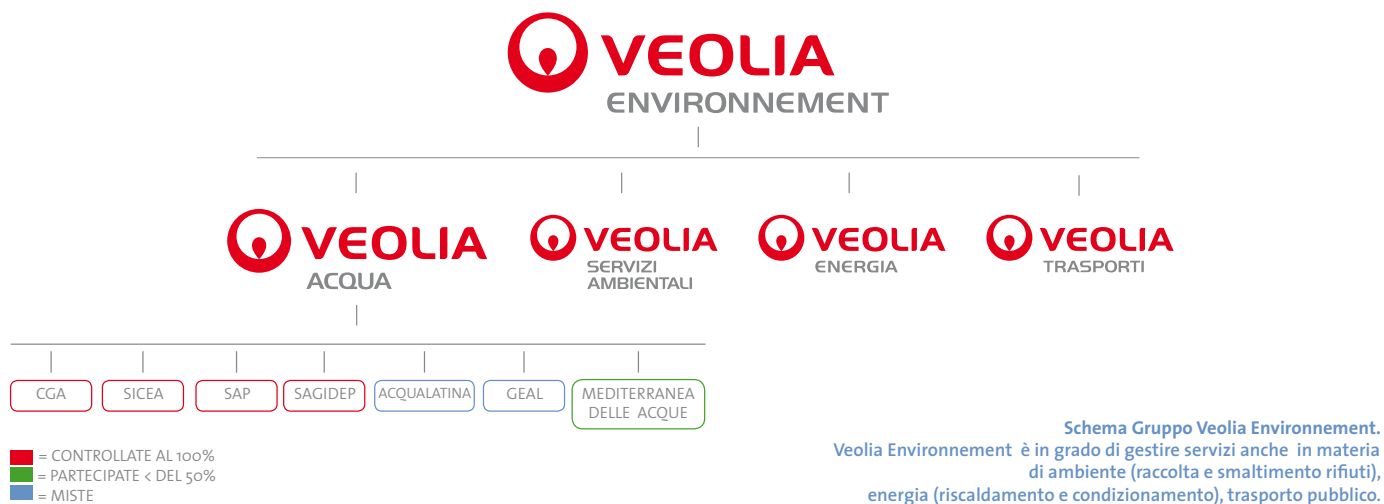
**La specializzazione e l'esperienza di oltre 150 anni al servizio dell'acqua.**

Competenze multidisciplinari in grado di gestire l'intero ciclo idrico nel rispetto della risorsa come patrimonio collettivo: dal prelievo dell'acqua, alla sua potabilizzazione, alla distribuzione; ma anche trasporto delle acque reflue e loro depurazione, costruzione e manutenzione degli impianti.

## Presidiare il mercato mondiale con responsabilità: la forza del gruppo per innovare e preservare il futuro.

Affidarsi a Veolia Acqua significa beneficiare delle competenze di un gruppo leader mondiale nel campo dei servizi idrici integrati. Il Gruppo Veolia è, infatti, presente in tutto il mondo e da oltre 150 anni sviluppa soluzioni globali sia in ambito pubblico che privato, garantendo prestazioni di alto livello in ogni fase del ciclo idrico.

La presenza di Veolia in Italia, nota con il nome di Compagnie Générale des Eaux, inizia alla fine dell'800 con la nascita della Compagnia Generale delle Acque per la gestione dell'acquedotto di Venezia. Oggi conta diverse società distribuite, da nord a sud, sul territorio italiano.



Le continue sfide poste dall'ambiente, la crescita della popolazione, la concentrazione nelle grandi città, lo sfruttamento intensivo delle risorse naturali moltiplicano il bisogno di progresso e di sviluppo tecnologico.

Per questo, all'interno del Gruppo Veolia, investire in **Ricerca e Sviluppo** è un'attività strategica; lo sviluppo di nuove tecnologie è costantemente accompagnato da un monitoraggio del suo impatto sul futuro dell'ambiente.

Una missione questa, rafforzata dalla creazione, nel 2001, dell'**Institut Veolia Environnement**, organismo sviluppato con l'obiettivo di contribuire ad una migliore comprensione dei cambiamenti ambientali e climatici.



Operare con un duplice obiettivo:

## al servizio delle persone, al servizio dell'ambiente.

Attraverso un'esperienza pluridisciplinare e del personale costantemente vicino ai bisogni della collettività e delle aziende, Veolia Acqua è in grado di assicurare servizi personalizzati, soluzioni tecniche su misura, qualità ed efficacia. Un servizio in continua evoluzione e sempre più rivolto allo sviluppo sostenibile.

**Agire, quindi, per garantire l'efficacia nella gestione delegata dei servizi, ma contemporaneamente salvaguardare l'ambiente.**

Questo significa principalmente mettere in continua discussione il proprio operato, fare attenzione all'evoluzione del mondo che ci circonda, essere attenti alle esigenze dei propri clienti e allo stesso tempo accogliere nuove sfide ecologiche, tecniche, economiche.

La missione dell'azienda fa leva, infatti, su tre importanti principi:

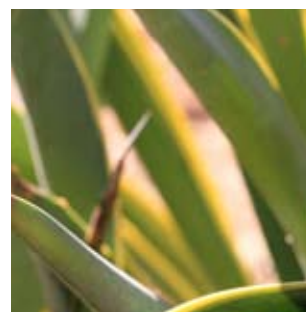
### salvaguardare la risorsa acqua per il futuro

Solo una gestione responsabile delle risorse permette di salvaguardare la qualità e la disponibilità dell'acqua. Per questo Veolia Acqua si impegna da anni per la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione dello sfruttamento della risorsa acqua, anche attraverso la diffusione di pratiche per un consumo intelligente ed attraverso il ricorso a fonti alternative al prelievo dal terreno, quali la desalinizzazione dell'acqua e il riuso delle acque reflue.



### limitare l'impatto ambientale

Un impegno costante rivolto a ridurre l'impatto delle installazioni, sia di quelle storiche che delle nuove realizzazioni per la preservazione dell'ambiente.



### contribuire allo sviluppo economico e sociale

Obiettivo fondamentale è quello di favorire l'accesso ai servizi essenziali e contribuire così alla salute di tutti.

L'acqua è da sempre, infatti, un veicolo di igiene e dignità e costituisce una chiave importante per l'equilibrio e lo sviluppo futuro della società.

Per tali ragioni il Gruppo Veolia si impegna in maniera concreta per l'allargamento dell'accesso all'acqua.





## Le regole dello sviluppo sostenibile.

- 1. Proteggere** l'ambiente, preservare le risorse naturali, favorire la biodiversità, adoperarsi contro il cambiamento climatico
- 2. Promuovere** attraverso l'innovazione, la ricerca e lo sviluppo, delle soluzioni ambientali, economiche e sociali che rispondano alle esigenze delle generazioni future
- 3. Sensibilizzare** le popolazioni dei paesi, verso le sfide ambientali in modo che esse adottino un comportamento consapevole
- 4. Adattare** la propria offerta di servizi alle esigenze ed aspettative dei clienti con il dialogo, la qualità dei suoi consigli e l'esperienza
- 5. Assicurare** la sicurezza e la salute dei propri collaboratori e contribuire a migliorare la salute pubblica
- 6. Garantire** condizioni di lavoro nelle quali i diritti umani fondamentali e le norme di lavoro internazionali siano rispettate
- 7. Sostenere** la diversità e lottare contro le discriminazioni per assicurare a tutti le stesse possibilità e opportunità
- 8. Favorire** lo sviluppo delle competenze e la promozione sociale dei propri collaboratori durante tutto il percorso della loro vita professionale
- 9. Definire** progressivamente i propri standard ambientali e sociali imponendosi all'insieme delle sue gestioni ovunque nel mondo
- 10. Basare** la gestione della propria impresa su una comunicazione trasparente, sull'anticipazione dei rischi e sulla definizione delle regole di vigilanza e di buona condotta
- 11. Contribuire** allo sviluppo economico e sociale locale, e alla realizzazione degli obiettivi internazionali in materia di accesso ai servizi essenziali
- 12. Incoraggiare** i propri partner, aziende in conto terzi e fornitori ad aderire ai nostri impegni in ambito di sviluppo sostenibile

### Fondation Veolia Environnement

Creata nel 2004 e dotata di un budget annuale di 5 milioni di euro attraverso il quale favorire lo sviluppo sostenibile, la fondazione finanzia progetti che abbiano come priorità la solidarietà, l'inserimento professionale, l'ambiente. Ad oggi ha sostenuto più di 450 progetti in tutto il mondo. La sua attività si basa su due componenti fondamentali: il finanziamento del progetto e la messa a disposizione delle proprie competenze.

### Veolia Waterforce

Un'équipe specializzata, finanziata attraverso i fondi della Fondation Veolia Environnement, in grado di intervenire rapidamente in tutto il mondo, in occasione di emergenze umanitarie. Si tratta, in particolare, di esperti che si muovono in soccorso delle autorità locali in caso di emergenza, e che lavorano costantemente alla formazione delle popolazioni per la gestione di queste stesse emergenze.



## Dare valore alla relazione: una partnership su misura per amministrazioni pubbliche e industrie.

Da sempre Veolia Acqua opera attraverso soluzioni adatte ai bisogni delle pubbliche amministrazioni - ovvero alla popolazione che queste rappresentano - e delle industrie, attraverso un know how tecnologico ed una esperienza nella gestione dei progetti.

In particolare svolge una gamma di attività in grado di **coprire la totalità del ciclo idrico** e che possono essere strutturate in tre principali settori:

### **servizi per la collettività**

- approvvigionamento e distribuzione acqua potabile
- raccolta e depurazione acque reflue
- attività complementari al servizio idrico integrato

### **servizi tecnologici**

- modellazione reti, sistemi di telecontrollo
- progettazione e costruzione impianti
- modelli economico-finanziari, piani integrati

### **servizi industriali e affini**

- monitoraggio e analisi qualità delle acque
- trattamento acque di processo e depurazione scarichi
- trattamento e gestione dei fanghi di depurazione

In questi ambiti, Veolia Acqua svolge il proprio servizio attraverso differenti tipologie di contratti a seconda delle esigenze:

- concessioni
- contratti di gestione per conto
- contratti "Build, Operate, Transfer" (BOT)
- finanza di progetto

Oggi Veolia è presente in 59 paesi nei cinque continenti. Risultato, questo, raggiunto grazie al riconoscimento delle competenze del gruppo, alla sua capacità di adattarsi alle peculiarità delle diverse collettività, alle performance legate alla gestione della risorsa idrica. L'acqua, infatti, rappresenta da sempre una risorsa a disposizione di ogni collettività, ma ha bisogno di una gestione in grado di favorirne la tutela nel pieno rispetto dell'ambiente.

Le garanzie storicamente offerte alle pubbliche amministrazioni sono oggi sempre più canalizzate anche verso il mondo dell'industria, al quale Veolia è in grado di garantire, oltre al costante rispetto dei vincoli ambientali, un'ottimizzazione dei costi di gestione, nonché una capacità di dialogo con la collettività.





## Attività industriale: un servizio fondamentale per lo sviluppo economico.

L'acqua rappresenta una risorsa di primaria importanza per tutti i settori industriali; in ogni tappa del processo industriale, dall'attingimento (superficie, falda, mare) come acqua di processo, di raffreddamento, potabile, di lavaggio, ecc... l'acqua industriale deve essere fornita senza interruzioni e con qualità commisurata al bisogno del sito produttivo per poi essere scaricata nel rispetto della normativa e dell'ambiente.

Per questo Veolia Acqua si impegna a rispondere alle esigenze specifiche delle grandi, delle piccole e delle medie imprese, qualunque sia il loro ambito di attività, mettendo a loro disposizione una provata competenza in materia di progettazione e realizzazione impiantistica, di soluzioni

tecniche e gestionali in global service e assistenza tecnica, nonché manutenzione impianti (principio dell'All inPack). Veolia è in grado di operare come partner industriale nelle attività di:

- **progettazione (design)**
- **realizzazione impiantistica (build)**
- **conduzione da assistenza tecnica chiavi in mano (global service)**
- **manutenzione (maintenance)**

Le soluzioni di trattamento delle acque vengono svolte, facendo ricorso agli **oltre 3.000 brevetti**, nei seguenti settori:

- trattamento di acqua primaria, con sistemi ad alta efficienza di chiarificazione come Actiflo®, Multiflow®, ecc.
- trattamento di acque per caldaia, mediante addolcimento, demineralizzazione, osmosi inversa;
- utilizzo di micro filtrazione per il recupero di acque come riuso di acque di scarico in produzione;
- utilizzo di processi fisico chimici, biologici, aerobici, anaerobici e biofiltri, per il trattamento delle acque di scarico, e la riduzione di produzione di fanghi mediante l'impiego del processo MBP (Minimum Biosludge Production);
- utilizzo di membrane per il riciclo degli scarichi per l'implementazione di circuiti "zero liquid discharge";
- trattamento e disidratazione di fanghi mediante l'impiego di AF table (tavole gravitazionali di ispessimento dinamico), Screw press (presse a vite per disidratazione);
- rimozione di fluoruri, cloruri e potassio mediante un processo di cristallizzazione.

### Alcuni dei clienti gestiti in Italia

- Bunge Cargill
- Luxottica
- Infineum (j.v. ExxonMobil – Shell)
- SAVE aeroporto di Venezia
- Tampieri
- Cartiera Burgo
- Novaol





Attività Industriale:

## migliorare le performance, i vantaggi di una partnership.

La presenza sul territorio nazionale attraverso molteplici centri operativi e strutture specializzate in diverse attività, offre la migliore garanzia di un servizio continuativo e di qualità.

- **Garanzia di competenza e messa a disposizione del know-how di un gruppo leader**

Delegare i servizi a Veolia Acqua significa beneficiare del know-how di tutte le società del gruppo; significa anche affidarsi a personale qualificato e costantemente aggiornato attraverso attività di formazione e campus internazionali.

- **Garanzia di ottimizzazione della funzionalità degli impianti**

Veolia Acqua significa anche garanzia di un monitoraggio costante degli impianti, risoluzione immediata di problemi ed eliminazione di fonti di dispersione della risorsa acqua. Interventi mirati ad una conseguente riduzione dei costi di gestione.

- **Garanzia di intervento immediato**

Intervenire in caso di emergenza e fornire le soluzioni più adeguate al caso è una prerogativa di Veolia Acqua.

- **Garanzia di soddisfacimento degli obblighi in materia di ambiente**

Affidarsi a Veolia Acqua significa rispondere in tempo reale ai sempre più stretti obblighi ambientali ed essere costantemente aggiornati sulle variazioni legislative.

- **Possibilità di sviluppare maggiormente il proprio core business**

Contare su un partner come Veolia Acqua significa, infine, risparmiare tempo prezioso e poter concentrare le risorse interne all'azienda sul proprio business, con un conseguente aumento della produttività.



Ideazione creativa e progettazione grafica: **FU** **RISEDE** [online.it](http://online.it)

Fotografie: Photo Library Veolia Environnement e Vera Koch Berlin Drotts Veolia Wasser

Prodotto stampato con carta ecologica FREELIFE VELLUM e FREELIFE AROMA di FEDRIGONI,  
carta con marchio europeo di qualità ecologica Ecolabel - Rif. nr. IT/011/04 e certificata FSC Mixed Sources COC-000010.



ELEMENTAL  
CHLORINE  
**FREE**  
GUARANTEED



HEAVY METAL  
**ABSENCE**  
C1 0 2 / 6 2

